PROGRAM PUTOVANJA

HALKIDIKI – SITONIJA, KASANDRA 2027
PROGRAM PUTOVANJA – apartmanski smeštaj / autobuski prevoz (7, 8, 9, 10, 11, 12, 14 noćenja)

1. dan
Autobus polazi dan ranije u odnosu na datume iz cenovnika iz Beograda okvirno oko 19h. Okvirna vremena polazaka iz ostalih gradova, možete pogledati u tabeli koja se odnosi na cene prevoza na relaciji Srbija - Sitonija. Noćna vožnja kroz Srbiju i Severnu Makedoniju.

2.dan
Dolazak u izabrano letovalište u prepodnevnim/popodnevnim časovima.
Ulaz u smeštajne jedinice je posle 16.00 časova.

3 - 8/9/10/11/12/13/15. dan (u zavisnosti od broja noćenja)
Boravak u izabranom objektu.

9/10/11/12/13/14/16. dan (u zavisnosti od broja noćenja)
Napuštanje apartmana najkasnije do 09.00 časova. Polazak autobusa je u poslepodnevnim časovima. O tačnom vremenu i mestu povratka putnici će biti blagovrmeno obavešteni od strane agencijskih predstavnika.

10/11/12/13/14/15/17. dan (u zavisnosti od broja noćenja)
Dolazak u Srbiju u jutarnjim časovima. Kraj usluga.

PROGRAM PUTOVANJA – apartmanski smeštaj / sopstveni prevoz (7, 8, 9, 10, 11, 12, 14 noćenja)

1. dan
Dolazak u izabrano letovalište. Ulazak u smeštajne jedinice je posle 16.00 časova.
1 – 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14. dan (u zavisnosti od broja noćenja)
Boravak u izabranom objektu.
8, 9, 10, 11, 12, 13, 15. dan (u zavisnosti od broja noćenja)
Napuštanje apartmana najkasnije do 09.00 časova. Kraj usluga.

CENA ARANŽMANA PO OSOBI OBUHVATA:

- Smeštaj u odabranoj kući na bazi najma smeštaja za odabrani broj noći
- Prevoz u slučaju da se radi o paket aranžmanu ili u slučaju da je prevoz posebno doplaćen
- Usluge licenciranog pratioca grupe
- Usluge agencijskog predstavnika na destinaciji
- Troškove organizacije i realizacije aranžmana
- Troškove električne energije, tople i hladne vode, korišćenje invertara i komunalnu taksu
  Sastavni deo inventara je posteljina (menja se na pola smene, za aranžmane u trajanju od minimum 9 noćenja). U inventar ne ulaze peškiri, toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje higijene ili pranje posuđa.

CENA ARANŽMANA PO OSOBI NE OBUHVATA:

- Klimatska/ekološka taksa (Climate resilience fee) u Grčkoj koja je zamenila nekadašnju boravišnu taksu. Plaća se na licu mesta vlasniku objekta ili predstavniku agencije na destinaciji koji novac prikuplja u ime vlasnika u iznosu od 2 eur po sobi po noći.
- Putno zdravstveno osiguranje (Moguće je uplatiti u agenciji. Naša agencija sarađuje sa Triglav osiguranjem.)
- Fakultativne izlete u organizaciji lokalnog partnera u Grčkoj
- Individualne troškove putnika

DOPLATE:

- U pojedinim kućama klima se doplaćuje. Cena doplate može varirati od 6 do 10 evra po danu (odnosi se na smeštajne objekte koji poseduju klima uređaj a čije korišćenje nije uključeno u cenu). Doplata se vrši na licu mesta. O detaljima možete se informisati na zvaničnom sajtu agencije i kod agenta prodaje.
- U pojedinim kućama se doplaćuje korišćenje peškira. Doplata se vrši na licu mesta. O detaljima možete se informisati na zvaničnom sajtu agencije i kod agenta prodaje.
- U pojedinim kućama vlasnici objekta zahtevaju depozit kao garanciju u slučaju eventualno načinjene štete ili oštećenja imovine. Ukoliko do oštećenja nije došlo depozit se putnicima vraća na kraju boravka.

SPRATNOST

Postoje određene kuće u kojima zbog toga što su izgrađene na kosom terenu ili iz nekog drugog razloga, spratnost ulaska i spratnost terase iste smeštajne jedinice nisu isti. U ovakvim kućama prikazana spratnost se odnosi na spratnost terase određene smeštajne jedinice.

OPREMA STUDIJA I APARTMANA

Svi studiji i apartmani imaju terasu, wc i tuš sa toplom i hladnom vodom, sto i stolice, orman, čajnu kuhinju sa frižiderom koja je opremljena prema broju osoba (tanjiri, čaše, šolje, escajg, šerpa, tiganj, džezva za kafu). Promena posteljine je na pola smene, za smene duže od 8 noći. U većini objekata domaćini kuća na dan zamene posteljine dostavljaju čistu posteljinu koju gosti sami menjaju kao što i sami održavaju higijenu smeštajne jedinice tokom svog boravka. U pojedinim objektima, osoblje kuće ulazi u smeštajne jedinice i samostalno vrši zamenu posteljine. Pored standardne opreme, smeštajne jedinice mogu imati i određenu opremu koja ih izdvaja u odnosu na ostale smeštajne jedinice iz ponude. U cenovnicima se pored naziva određenih kuća nalaze brojevi. Brojevi su konkretni brojevi određenog studija ili apartmana koji se u određenom smislu razlikuje u odnosu na studije/apartmane istog tipa u okviru kuće. To se može odnositi na veličinu ili lokaciju terase, kao i na prostranost samog apartmana, zbog koje i postoji razlika u ceni u odnosu na ostale iz određene kuće. Isto važi i za apartmane koji su obeleženi oznakom „economy“.

KLIMA UREĐAJ

U kućama gde je korišćenje klima uređaja uključeno u cenu, tj. nema doplate, klima se besplatno koristi, a tehnički nije rešen automatski prestanak rada uređaja prilikom otvaranja prozora ili napuštanja sobe, korisnici se obavezuju na domaćinsko korišćenje istih. U kućama u kojima se korišćenje klima uređaja doplaćuje, doplata cene za klimu se kreće od 6 do 10 evra po danu.

TV

Televizija sa lokalnim programima.

SAT TV

Televizija sa lokalnim i jednim ili više SAT programa. Televizijski programi u apartmanima zavise uglavnom od vrste korisničkog paketa. Naznaka da kuća poseduje satelitsku televiziju ne podrazumeva kanale kao što su npr. RTS, ARENA SPORT i ostale kanale koji su karakteristični u ponudi operatera u Srbiji. Molimo Vas da ukoliko neku kuću birate zbog određenog kanala da se o prijemu istog informišete u Vašoj turističkoj agenciji.

WIRELESS

Većina kuća ima signal za besplatno korišćenje bežičnog interneta. Uslugu besplatnog bežičnog interneta pružaju domaćini kuća preko lokalnih provajdera internet usluga. Protok prosečne brzine, koji se bežično šalje putem rutera u centralnom delu objekta, nije predviđen za strogo profesionalnu upotrebu. Za korišćenje gost dobija šifru od domaćina kuće ili predstavnika agencije. **Agencija nije u mogućnosti da garantuje, niti snosi odgovornost za jačinu signala, pokrivenost apsolutno svih smeštajnih jedinica kao ni brzinu protoka.**

AGENCIJA ASTRA TRAVEL U SARTIJU

U Sartiju, na sredini između novog i starog dela Sartija, odmah pored velikog parkinga, na samom početku šetališta nalazi se agencija Astra Travel. Na ovom mestu se gosti javljaju predstavniku po dolasku u Sarti, a predstavnik ih dalje usmerava do smeštajnih jedinica. Takođe tokom boravka u vreme dežurstva agencije mogu dobiti neophodne informacije i infomisati se oko fakultativnih izleta. Fakultativne izlete organizuje lokalni grčki partner, a većina izleta organizovana je u pratnji predstavnika agencija na srpskom jeziku.

MAKSIMALAN BROJ OSOBA

Maksimalan broj osoba predstavlja broj osoba koji može boraviti u određenom tipu smeštaja. Prilikom prijave se navode imena svih putnika (bez obzira na uzrast) koji će boraviti u određenoj smeštajnoj jedinici. Pored navedenog broja osoba, bez posebne doplate i bez sopstvenog ležaja, u većini smeštajnih jedinica može boraviti dete uzrasta do 5.99 godina.
U kojim kućama dete uzrasta do 5.99 godina može boraviti bez doplate i bez sopstvenog ležaja, molimo Vas da se detaljnije informišete u Vašoj turističkoj agenciji. Na upit, dete starije od 6 godina, a mlađe od 11.99 godina, može boraviti pored maksimalnog broja osoba u apartmanu bez sopstvenog kreveta uz doplatu od 5 do 10 evra po danu.

NAJAM SMEŠTAJA/SOPSTVENI PREVOZ

Samo najam smeštaja podrazumeva korišćenje sopstvenog prevoza. Za goste koji koriste sopstveni prevoz ne postoje posebne doplate za transfer, kao ni dodatni dinarski deo aranžmana.
U slučaju sopstvenog prevoza, cena paket aranžmana se umanjuje za određeni iznos po plativoj osobi.
Umanjenje za sopstveni prevoz zavisi od termina u kojem putujete. Prikaz možete pogledati u tabeli ispod:

SOPSTVENI PREVOZ	
SMENA	UMANJENJE PO OSOBI
10.05	10
20.05	20
30.05	20
01.06	20
09.06	30
13.06	30
19.06	30
20.06	30
24.06	40
27.06	40
29.06	40
JUL	50
AVGUST	50
02.09	40
06.09	30
09.09	30
12.09	20
15.09	20
21.09	10
22.09	10
24.09	10

SMENE NA 7 NOĆI:

U smenama na 7 noći garantovan je polazak iz Novog Sada i Beograda i za ulaske duž auto-puta do granice sa Severnom Makedonijom. Na ovim smenama skraćenog trajanja polasci su garantovani bez obzira na broj putnika. U slučaju malog broja putnika moguće je da prevoz od Nea Mudanje bude organizovan minibusom ili kombijem. Moguće je spajanje dve smene i formiranje aranžmana na 14 noći.

AUTOBUSKI PREVOZ

Za prevoz se koriste udobni visokopodoni i spratni turistički autobusi sa TV/VIDEO i klima uređajem. Putovanje sa usputnim zadržavanjima (pauze, granica) traje oko 16 časova. Prevoz u povratku, može ali ne mora biti organizovan istim autobusom i na istim sedištima kao što je to bio slučaj u dolasku. Po dolasku u letovalište, goste dočekuju predstavnici koji ih usmeravaju ka njihovim smeštajnim jedinicima. Garantovan polazak je obezbeđen iz Subotice, Sente, Bačke Topole, Sombora, Novog Sada, Kikinde, Zrenjanina, Vršca, Pančeva, Sremske Mitrovice, Rume, Beograda, Kragujevca, Kruševca, Čačka, Kraljeva i Niša.
Transferi, do i od Novog Sada, do i od Beograda, odnosno do i od mesta priključenja autobusu na relaciji Subotica – Novi Sad – Beograd – Niš – Sitonija, mogu biti organizovani minibusom, kombijem ili putničkim automobilom, a u zavisnosti od broja putnika.
Polazak je dan ranije u odnosu na prvi dan korišćenja apartmana. Na primer, u slučaju da letujete u smeni od 09. do 19. jula, polazak autobusa za Sitoniju je 08. jula.
Mesta polaska autobusa iz svakog grada su objavljeni na našoj zvaničnoj internet stranici. Najranije dva dana pred put, na internet stranici možete online dobiti informacije o broju vašeg autobusa i broju sedišta.
Okvirno vreme polaska iz Beograda je između 16 i 20h. Mesto polaska je Glavna autobuska stanica na Novom Beogradu, u ulici Antifašističke borbe 46-48. Vreme povratka zavisi od letovališta. Polazak iz Sartija, kao početne stanice, je okvirno oko 17h po lokalnom vremenu i u skladu sa tim se o vremenu polaska iz ostalih mesta možete informisati kod predstavnika agencije. Organizator zadržava pravo promena mesta polaska o čemu će gosti biti blagovremeno obavešteni.

Postoji mogućnost kupovine samo autobuske karte (dodatnog mesta u autobusu).

Cene autobuskih karata možete pogledati na oficijalnoj web stranici Astra travela:

- Cena dodatnog sedišta naplaćuje se po punoj ceni karte za odrasle
- Cena karte u jednom pravcu se umanjuje za 15 evra

Raspored sedenja se obrađuje računarski, a mesta u autobusu zavise isključivo od datuma rezervacije. Ukoliko putnik želi izabrano sedište postoji mogućnost doplate za željena sedišta. Doplata za željeno sedište iznosi 25 evra po osobi.

Nije moguće izvršiti doplatu za bilo koje sedište. Sedišta za koja možete izvršiti doplatu su:

- željeno sedište za stolom na donjoj platformi dvospratnog autobusa (minimalan broj putnika za zahtev: 4)
- željeno sedište sa određene strane autobusa (gledano u pravcu kretanja) bez obzira na tip autobusa
- željeno sedište na donjoj platformi autobusa ukoliko se prevoz vrši dvospratnim autobusom (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište u prednjem ili zadnjem delu autobusa
- željeno sedište u prvom redu dvospratnog autobusa na gornjoj platfomi bez mogućnosti biranja strane (putnici moraju biti uzrasta preko 12 godina starosti; minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište za stočićem na gornjoj platformi dvospratnog autobusa kod prvih stepenica (minimalan broj putnika za zahtev: 2)
- željeno sedište za stočićem na gornjoj platformi dvospratnog autobusa kod drugih stepenica (minimalan broj putnika za zahtev: 2)

UDALJENOST U KILOMETRIMA:

Beograd – Nea Plagia 694 km
Beograd – Psakoudia 713 km
Beograd – Metamorfozis 724 km
Beograd – Nikiti 730 km
Beograd – Neos Marmaras 750 km
Beograd – Sarti 773 km
Beograd – Toroni 770 km
Beograd – Kalamitsi 786 km
Beograd – Sykia 785 km

POLASCI IZ DRUGIH MESTA:

- Doplata za polazak iz Novog Sada i Pančeva iznosi 15 evra po osobi, a iz ostalih mesta garantovanog polaska 25 evra po osobi. Za realizaciju transfera iz svakog mesta minimum je dve plative osobe po trensferu.
- Za smene 20.05, 01.06, 13.06 i 24.09. moguća je doplata za polazak iz Valjeva u iznosu od 25 evra po osobi (minimalan broj prijavljenih putnika: 4)
- Doplate se obračunavaju na cene paket aranžmana iz aktuelnih cenovnika.
- U slučaju nedovoljnog broja plaćenih transfera za rezalizaciju istog, organizator zadržava pravo da obavesti putnika o promeni cene transfera ili mesta polaska do 7 dana pred put.

Cene su podložne promenama shodno oscilacijama na tržištu naftne industrije.

TIPOVI SMEŠTAJA:

1. **STUDIO** – smeštajna jedinica u kući, bez predsoblja, u kojoj se u istom prostoru nalazi deo sa kuhinjskim elementima sa osnovnim priborom za jelo za odgovarajući broj osoba (prema broju standardnih ležajeva), krevet ili više kreveta, orman, zasebno kupatilo i terasa.
2. **APARTMAN** – smeštajna jedinica u kući koja se sastoji od spavaće sobe, dnevnog boravka u kojem se nalaze kuhinjski elementi i krevet ili više kreveta, kupatilo i terasa.
3. **MEZONETA** – smeštajna jedinica u kući na dva nivoa koja se sastoji od jedne ili dve spavaće sobe sa po jednim ili više ležajeva, dnevnog boravka u kojem se nalaze kuhinjski elementi i krevet ili više kreveta, kupatilo i terasa. Drugi, viši nivo ili sprat, su najčešće povezani stepenicama sa nižim nivoom.
4. **DUPLEX** – smeštajna jedinica u kući koja se sastoji od dve spavaće sobe koje mogu biti prolazne sa dnevnim boravkom u kojem se nalaze kuhinjski elementi i krevet ili više kreveta, kupatilo i terasa.
5. **APARTMAN ILI STUDIO SA GALERIJOM** – smeštajna jedinica u kući koja se razlikuje od gore opisanih, po galeriji, najčešće iznad kuhinjskog dela, povezana sa glavnim nivoom najčešće metalnim ili drvenim, uskim, strmim stepenicama. Između galerija i donjeg dela ne postoje vrata, kao što je to slučaj kod mezonete.

Na internet stranici možete samostalno da se informišete o svakoj smeštajnoj jedinici iz ponude Astra Travel-a. Dostupne su detaljnije informacije o tipovima ležaja, koji tip ležaja se nalazi u kojoj sobi, kao i eventualne razlike određenih soba od ostalih, bilo da se radi o nedostacima ili prednostima.

POSEBNE SKRAĆENICE:

DM – terasa sa direktnim pogledom na more
BM – terasa sa bočnim pogledom na more
UT – ulaz preko terase
ZT – zajednička terasa
PT – prolazna terasa
IT – izdvojena terasa
BT – bez terase
MTPZ – manja terasa pogled zid
VTPZ – veća terasa pogled zid
PZ – pogled zid
NP – nisko prizemlje
BK – bez kuhinje
ECONOMY – uglavnom cenovno izdvojena, skromnija smeštajna jedinica sa određenim nedostacima kao što su npr. manja kvadratura studija, manja terasa, izdvojena terasa, pogled zid, ulaz preko terase, i slično.

USLOVI I NAČINI PLAĆANJA APARTMANSKOG SMEŠTAJA

Rezervacija se smatra konačnom prilikom uplate 40% od celokupnog iznosa cene aranžmana. Preostalih 60% od ukupne cene aranžmana je neophodno izmiriti do mesec dana pred put.

Postoje dve vrste popusta:
1. Popust za ranu rezervaciju u visini do 10%. Za ovaj popust dovoljna je samo rana rezervacija, odnosno nije neophodna uplata u celosti.

2. Popust za uplatu u celosti u visini do 20%. Za ovaj popust neophodna je uplata u celosti prilikom rezervacije.

Popusti za rane rezervacije i uplatu u celosti se **ne mogu sabirati** i maksimalan popust koji možete ostvariti je do 20% u zavisnosti od objekta koji odaberete.

Visina popusta za uplatu u celosti ujedno označava i maksimalan popust koji možete ostvariti odabirom nekog objekta i uplatom u celosti.

Aktuelni popusti će uvek biti istaknuti na zvaničnoj web stranici i važiće samo u trenutku prijave tj. dok je određen popust istaknut na stranici. Popusti su promenljivi u skladu sa raspoloživošću kapaciteta.

***Popuste odobravamo u smenama u periodu 20.05-03.10.2027, odnosno popuste ne odobravamo samo u prvoj smeni 10.05-20.05.2027 koja već ima promotivne cene.**

GRATIS ILI 50% POPUSTA NA LETOVANJE U MAJU - ZAMENA ZA UPLATU U CELOSTI

Kao i ranijih godina umesto popusta se možete odlučiti i za gratis letovanje u maju.

Za aranžmane uplaćene u celosti, postoji mogućnost zamene pripadajućeg popusta za smeštaj u terminu 10.05-20.05.2027 i to:

- za uplatu aranžmana u celosti prilikom rezervacije u terminima 20.05-12.06.2027 i 28.08-24.09.2027 odobrava se popust od 50% na cenu najma izabranog smeštaja u smeni 10.05-20.05.2027
- za uplatu aranžmana u celosti prilikom rezervacije u terminima 13.06-27.08.2027 odobrava se gratis smeštaj u smeni 10.05-20.05.2027 po principu NO NAME, odnosno prema izboru Organizatora putovanja koji se vrši 7-10 dana pred put.

- postoji mogućnost doplate autobuskog prevoza uz umanjenje 15 evra u odnosu na redovne cene autobuskih karata koje se razlikuju od mesta odnosno gradova polaska.

NAČIN PLAĆANJA:

1. UPLATA U CELOSTI prilikom rezervacije.

2. UPLATA NA RATE uz akontaciju od 40%. Sve rate se obračunavaju u evrima, a naplaćuju u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan dospeća rate i dospevaju najkasnije do 15-og u mesecu.

- ČEKOVIMA na do 12 MESEČNIH BEZ UVEĆANJA

Iznos pojedinačne rate bi bio obračunat u evrima, a stvarna naplata bi bila u gotovini ili čekovima u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan donošenja ili dospeća rate, najkasnije svakog 15-og u mesecu.

Za rate koje dospevaju tokom ili posle iskorišćenog aranžmana, neophodno je deponovanje čekova u agencije 30 dana pre polaska, uz napomenu da poslednja rata dospeva najkasnije 15.12.2027.

- PREKO ADMINISTRATIVE ZABRANE na do 12 MESEČNIH RATA BEZ KAMATE.

Rata se obračunava u evrima, a stvarna naplata se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, uz napomenu da poslednja rata dospeva najkasnije do 15.12.2027.

- PUTEM PENZIONOG ČEKA odnosno Administrative zabrane sa PIO fondom, na do 12 mesečnih rata bez kamate, a nakon provere i odobrenja filijale fonda koji isplaćuje penziju i uz dostavljeni poslednji penzioni ček. Poslednja rata dospeva najkasnije do 15.12.2027.

- KREDITNIM KARTICAMA BANKE INTESA I NLB KOMERCIJALNE BANKE na do 6 mesečnih rata. Ova vrsta plaćanja se odnosi na korisnike kreditnih kartica, koje imaju adekvatne kartice odobrene za plaćanje na rate od strane poslovne banke i ne može se smatrati uplatom u celosti.

3. PLATNE KARTICE: Visa, Master, Dina, Maestro i American Express.

4. KREDIT BANKE po uslovima koje određuje banka na dan sklapanja ugovora.

NAPLATA PROMENA PO IZVRŠENOJ PRIJAVI:

Troškovi promene podataka već potvrđenih rezervacija iznosi 2000 rsd.
Promenom se smatra promena ugovorenog mesta boravka, datuma putovanja, prevoznog sredstva, smeštajnog objekta, smeštajne jedinice/broja putnika.

VAŽNE NAPOMENE:

- Sve cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate po zakonu o trgovini („Sl. glasnik RS“, br. 52/219 Član 35, stav 16, tačka 1)
- Dozvoljeni prtljag je jedan kofer po osobi maksimalne težine 25kg kao i jedna putna torba i ranac koje putnik može uneti u autobus kao ručni prtljag.
- Na dodatne usluge (doplatu za klimu, transfere ...) ne odobravaju se popusti.
- U objektima gde je naglašeno postojanje WiFi-a, Organizator putovanja ne može garantovati kvalitet i brzinu protoka internet konekcije, kao ni pokrivenost svih smeštajnih jedinica u okviru objekta.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika na prevozu, postoji mogućnost transfera drugim vozilom sa dela puta do (ili sa) destinacije.
- Maloletna lica, ukoliko putuju bez oba ili sa jednim roditeljem, moraju imati saglasnost roditelja koji ne putuje, overenu kod notara.
- Obaveštenja o tačnom vremenu i mestu polaska autobousa proveriti najranije 48 sati pred put.

- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benziskim pumpama, u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. Sedišta u autobusu su numerisana i zavise od vremena prijave za aranžman.
- Turistička agencija ne snosi odgovornost za sve informacije date usmenim putem, kao i za informacije dobijene od strane subagenata (posrednika u prodaji aranžmana). Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije i na zvaničnom sajtu organizatora putovanja.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak ...)
- Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene na monetarnom tržištu, promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.
- Pribor u kuhinjama nekada nije kompletan i dešavaju se oštećenja opreme, pogotovo u odmaklim smenama u sezoni. Ukoliko se uoče nedostaci, putnici su dužni da se obrate predstavniku agencije radi evidentiranja i uklanjanja istog.
- Klijenti su u obavezi da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš, dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zelju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.
- Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Turističke agencije Astra travel. Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja.
- Ovaj program je važeći za turističku sezonu 2027.